



Paritätische Lebenshilfe
Schaumburg-Weserbergland GmbH

Unternehmenskultur





LIEBE MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER,

ein Unternehmen stellt vor allem eine starke und verlässliche Gemeinschaft von Menschen dar, die miteinander arbeiten, um Ziele zu erreichen. Für ein gemeinschaftliches Miteinander braucht es eine gemeinsam gelebte Unternehmenskultur, in der grundlegende Werte, Überzeugungen und Einstellungen klar formuliert werden!

Unser Unternehmen hat in der letzten Zeit viele Veränderungen erfahren. Zwei aufeinanderfolgende Zusammenschlüsse haben drei Unternehmen mit unterschiedlichen Wurzeln und somit individuelle Unternehmensphilosophien zusammen geführt.

Darüber hinaus fordern uns sozialpolitische Entwicklungen wie die Umsetzung der Inklusion zu mutigen Wegen heraus, die nicht immer gradlinig verlaufen. Das Tempo in Bezug auf notwendige Anpassungsprozesse hat sich in allen Bereichen rasant erhöht.

Die Auswirkungen, die dieser komplexe Wandel mit sich bringt, sind natürlich für alle Mitarbeiter spürbar, sodass auch zu verschiedenen Zeitpunkten von Ihnen der Bedarf nach einer gemeinsam verstandenen und gelebten Unternehmenskultur formuliert wurde.

Die Leitungskonferenz hat dies als Auftrag genommen und die Kernelemente einer Unternehmenskultur formuliert. Bei der Vorstellung dieser Kernelemente bei einem Führungskräfte-Workshop sind gemeinsam die ersten Umsetzungsmaßnahmen erarbeitet worden.

Mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen die Kernelemente der Unternehmenskultur präsentieren. Dies soll als interne Arbeitsgrundlage und Orientierungshilfe für alle weiteren Arbeitsprozesse dienen.

Jetzt liegt es an jedem Mitarbeiter diesen Weg mitzugestalten. Uns Führungskräften ist bewusst, dass uns in dieser Situation eine zentrale Rolle zufällt. Unsere

Aufgabe ist es, das erforderliche Bewusstsein zu schaffen, wichtige Impulse zu geben sowie mit allen Mitarbeitern Handlungsoptionen zu entwickeln und umzusetzen. Von unserem Engagement, unserem Mut und unserer Ausdauer hängt der Erfolg einer gemeinsam gelebten Unternehmenskultur entscheidend ab.

Die Erarbeitung und Vorstellung dieser Kernelemente ist nur ein Schritt auf dem Weg, jetzt geht es weiter!

Lassen Sie uns gemeinsam die Chance zur Veränderung ergreifen!



Annette Lüneburg
Geschäftsführerin



Nadine Obst
Geschäftsführerin Lebenshilfe
Hameln-Stadthagen gGmbH



Ulf-Eike Laubner
Kaufmännischer Leiter



Vanessa Jänek
GBL Wohnen & Begleiten



Andrea Prasuhn
GBL Flexible Hilfen & Beratung



Frederik Hansel
Leiter Controlling



Hella Cordes-Tietz
GBL Arbeit, Bildung & Qualifizierung



Irmgard Fricke
GBL Kinder & Familie



Nena Blaume
Schulleiterin



Kirsten Thiel
Leiterin Personalwesen



Britta Stehr
Fachliche und inhaltliche Weiterentwicklung

Geschäftsführung und Lenkungskreis der PLSW



PRÄAMBEL

Der Lenkungskreis/die Leitungskonferenz der PLSW hat sich in einem andert-halb-jährigen Prozess mit seinen kulturellen Grundhaltungen, Werten und Über-zeugungen, im Rahmen eines Team-Entwicklungsprozesses, auseinandergesetzt.

Entstanden ist eine in kurzer Form verschriftlichte **Unternehmenskultur**, die sich in vier Schwerpunkte unterteilt:

- DIE **KOMMUNIKATIONSKULTUR**.
- DIE **FÜHRUNGSKULTUR**.
- DIE **ARBEITSKULTUR**.
- DIE **FEHLERKULTUR**.

Wir wollen an diesen vier Säulen unser eigenes Verhalten im Umgang mit uns selbst und unseren MitarbeiterInnen festmachen, und zum Maßstab einer allge-meingültigen und –verbindlichen Unternehmenskultur (weiter-) entwickeln, mit positiver Ausstrahlungskraft auf alle anderen Führungsebenen und letztlich auf alle MitarbeiterInnen der PLSW.

Unsere Unternehmenskultur ist somit die Gesamtheit aller Werte, Normen und Ein-stellungen, die unsere Entscheidungen, Handlungen und Verhaltensweisen prägen.

Unser **Leitbild** in seiner aktuellen Fassung vom 10.01.2013 sowie unser **claim „Nah am Menschen“**, beschreiben den Auftrag (die Mission) und die strategi-schen Ziele (die Vision) der PLSW sowie die wesentlichen Orientierungen in der Art und Weise ihrer Umsetzung. Es ist somit Bestandteil des normativen Manage-ments und wesentliches Element unserer Corporate Identity.



Annette Lüneburg
Geschäftsführerin der PLSW



UNTERNEHMENSKULTUR IST **KOMMUNIKATIONSKULTUR**

Unsere Kommunikationskultur prägt entscheidend das Miteinander in der PLSW.
Aus diesem Grund ist unsere Kommunikation ...



klar und deutlich.

konkret und verbindlich.

anschaulich und bildhaft.

für jeden verständlich und motivierend und
beinhaltet Reflektionsbereitschaft und
Kritikfähigkeit.

UNTERNEHMENSKULTUR IST FÜHRUNGSKULTUR

Wir Führungskräfte verpflichten uns zu folgenden Grundsätzen. An diesen wollen wir uns messen lassen und die Zusammenarbeit in der PLSW lebendig, ansprechend und herausfordernd gestalten.



Wir haben Vertrauen in unsere Mitarbeiter. Dies kennzeichnet unsere Führungskultur genauso wie Teamgeist, Transparenz und Wertschätzung.

Wir haben eine respektvolle Grundhaltung gegenüber allen Menschen.

Wir übertragen Verantwortung und geben unseren Mitarbeitern damit die Möglichkeit eigenständig und eigenverantwortlich zu agieren. Dabei unterstützen wir sie und stehen Ihnen zur Seite.

Wir haben den Anspruch, die Ziele des Unternehmens und die Bedürfnisse der Mitarbeiter in Übereinstimmung zu bringen.

Wir leben diese Führungsgrundsätze vor und motivieren unsere Mitarbeiter, es uns gleich zu tun.



UNTERNEHMENSKULTUR IST **ARBEITSKULTUR**

Unsere Regeln im Miteinander sind klar benannt. Hierbei geht es weniger um Arbeitsorganisation als vielmehr um eine professionelle Zusammenarbeit im Sinne von ...



Kollegialität und Hilfsbereitschaft leben.

Transparenz und Fairness statt Kungelei.

Klärungsbereitschaft statt hemmender Konflikte.

Authentizität und Kompetenz statt Statusorientierung.

Kooperationsfähigkeit statt Machtkämpfe.

Wissen teilen und weitergeben statt vorenthalten.

Termine, Fristen und Absprachen einhalten.

einem ganzheitlichen Blick und einer Verantwortung, die über die eigenen Interessen und Kostenstellen hinaus geht.

UNTERNEHMENSKULTUR IST FEHLERKULTUR

Wir verstehen einen Fehler als, (un)bewusstes Handeln oder Unterlassen, was von dem angestrebten Ziel negativ abweicht.

Wir leben eine Fehlerkultur, in der ...



allen klar ist, dass Fehler menschlich und unvermeidlich sind.

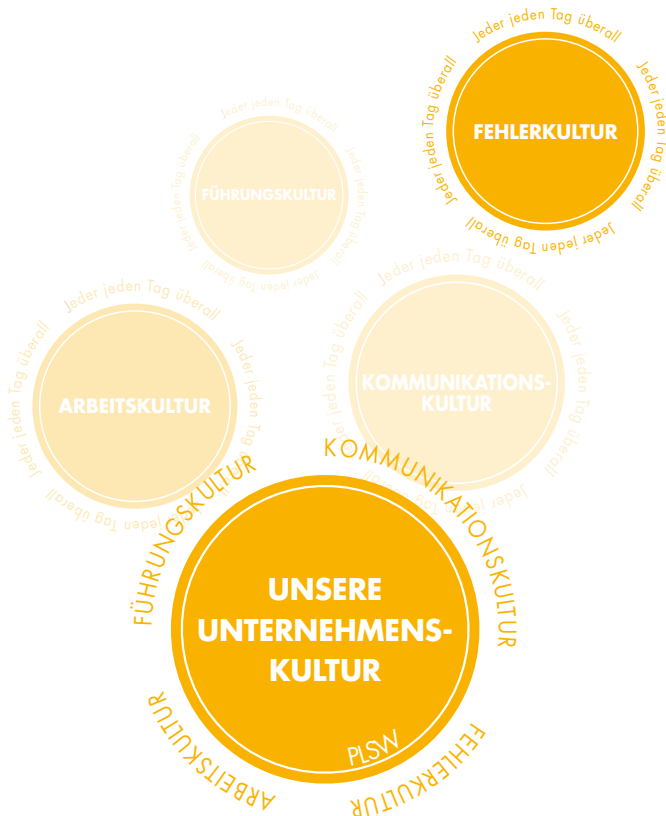
jeder zu eigenen Fehlern steht.

Fehler zeitnah kommuniziert werden,

- um unmittelbar mit der Schadensbegrenzung zu beginnen und
- danach eine erforderliche Analyse durchzuführen sowie angemessene Maßnahmen zu entwickeln,
- um einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess einzuleiten.



*Es ist gut ein Unternehmen mitzugestalten, in dem Menschen
wertschätzend und respektvoll miteinander sprechen, arbeiten und lachen.
Deshalb lohnt es sich Chancen von Veränderung zu ergreifen ...
... am besten jetzt gleich!*





Paritätische Lebenshilfe
Schaumburg-Weserbergland GmbH

Paritätische Lebenshilfe Schaumburg-Weserbergland GmbH
Ostring 6, 31655 Stadthagen
Tel. 05721 700-0, Fax 05721 700-218
info@plsw.de, www.plsw.de